

**Nom de la source**

La Matinale du Monde

Type de source

Presse • Presse Web

Périodicité

En continu

Couverture géographique

Internationale

Provenance

Paris, Ile-de-France, France

Samedi 16 janvier 2021

La Matinale du Monde • 1203 mots

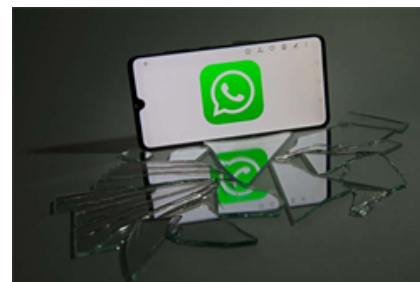
WhatsApp : quelles sont les données personnelles stockées par l'application ?

Par Michaël Szadkowski et Antoine Delaunay

Ces derniers jours, un grand nombre d'utilisateurs de WhatsApp ont commencé à s'interroger sur le traitement de leurs données par la messagerie possédée, depuis 2014, par Facebook. A l'origine de ces questionnements se trouve l'annonce de nouvelles conditions d'utilisation, qui entreront en vigueur le 15 mai au lieu du 8 février : elles redéfinissent en partie quelles données WhatsApp sont partagées avec Facebook pour ses utilisateurs, principalement dans les pays hors de l'Union européenne.

Sur les continents américain, africain et asiatique, WhatsApp partagera ainsi de manière obligatoire avec sa maison mère des informations telles que le pseudonyme, le numéro de téléphone, les adresses IP ainsi que les données relatives aux appareils de ses utilisateurs.

Protégés par le règlement général sur la protection des données (le fameux RGPD), les utilisateurs européens ne sont, en revanche, pas concernés par tous ces changements. Mais les doutes et la défiance à l'égard de Facebook ont jeté une ombre sur leur usage de WhatsApp : de nombreux Français ont ainsi plébiscité l'application Signal, ou Telegram, pour la remplacer. La confusion suscitée par cette mise à jour a aussi déclenché le lancement d'une investigation par l'autorité italienne chargée de la protection



NICOLAS SIX / LE MONDE

De nombreuses personnes songent à quitter WhatsApp après la dernière mise à jour des conditions d'utilisation.

des données personnelles sur les informations collectées et traitées par WhatsApp.

WhatsApp a finalement annoncé, vendredi 15 janvier, que ses nouvelles règles entreraient en vigueur en mai, et non le 8 février, comme prévu. Le service cherche, ce faisant, à rassurer ses utilisateurs face à ce qu'il nomme être de la « désinformation » sur sa manière de traiter leurs données.

Comment voir les informations que WhatsApp possède sur vous ?

En se fondant sur les conditions d'utilisation actuelles de WhatsApp en France, et le « rapport personnel » qu'il est possible de demander à la plate-forme, *Le Monde* a voulu faire le point sur le sujet et répondre à certaines questions de lecteurs qui nous sont parvenues.

© 2021 SA Le Monde. Tous droits réservés. Le présent document est protégé par les lois et conventions internationales sur le droit d'auteur et son utilisation est régie par ces lois et conventions.



Certificat émis le 22 mars 2021 à LYCEE-JULES-GUESDE à des fins de visualisation personnelle et temporaire.

news-20210116-LMT-6066445

Il est, en effet, possible de consulter les données que WhatsApp possède sur vous. Pour cela, il faut se rendre dans les paramètres de l'application mobile et au sein du sous-menu « Compte », il est possible de formuler sa demande sur la page « Demander infos compte ». Une fois la requête validée, WhatsApp affiche une date prévisionnelle à laquelle les données pourront être téléchargées.

Au bout de trois jours d'attente, une notification indiquant que le rapport personnel est disponible est envoyée à l'utilisateur. Il est alors possible d'exporter les données qu'il contient à travers la fonction partage de l'application. Une fois téléchargé sur un ordinateur, il suffit d'ouvrir le fichier et de lire le document « access.html » avec n'importe quel explorateur Internet.

Force est de constater que les données collectées par WhatsApp sont relativement peu nombreuses et moins impressionnantes en comparaison de l'archive liée à votre compte Facebook, qui peut parfois atteindre plusieurs gigaoctets.

L'une des raisons principales derrière cela est l'usage par WhatsApp d'un mode de chiffrement de bout en bout des contenus : les messages envoyés entre utilisateurs ne sont pas lisibles par WhatsApp et l'entreprise, tout comme Facebook, n'a par conséquent aucun intérêt à conserver sur ses serveurs des messages indéchiffrables au-delà du temps qu'il lui est nécessaire pour les transmettre à leur destinataire. Les données liées à votre compte personnel que vous recevrez ne contiennent donc aucune des discussions que vous avez tenues sur WhatsApp.

Quelles données sont conservées par WhatsApp sur ses serveurs ?

Sans grande surprise, on retrouve dans ce « rapport personnel » le nom du compte WhatsApp, les informations rentrées dans la rubrique « Actu » (habituellement utilisée pour notifier les autres utilisateurs de son statut de disponibilité) ainsi que la photo de profil et les dates auxquelles ces deux dernières ont été configurées. L'état de connexion, pour savoir si l'utilisateur est en ligne – ou à défaut quand a eu lieu votre dernière connexion –, y est également présent.

Toutes ces informations sont uniquement visibles par WhatsApp et les personnes avec lesquelles l'utilisateur a fait le choix de les partager dans les paramètres de confidentialité (« Tout le monde », « Mes contacts », ou « Personne » : mais dans ce dernier cas, elles restent consultables par le possesseur du compte, et elles sont tout de même stockées sur les serveurs de WhatsApp).

Concernant le carnet d'adresses, seuls les numéros de téléphone de nos contacts qui utilisent également l'application sont enregistrés par WhatsApp; une liste contenant les numéros bloqués est stockée dans une autre rubrique. En pratique, aucune des informations telles que le nom, les adresses physique et e-mail ou tout autre détail inscrit dans les fiches contacts de votre téléphone (celles stockées dans vos smartphones Android ou iOS, indépendamment de WhatsApp) n'est envoyée par l'application aux serveurs.

En revanche, la marque, le modèle et la version du système d'exploitation de l'appareil utilisé pour accéder à la messagerie instantanée y sont enregistrés, tout comme les informations relatives aux ordinateurs synchronisés avec le même compte.

Du côté de la géolocalisation, aucune donnée GPS n'est conservée par WhatsApp. En effet, lors de l'usage de la fonction partage de « localisation » avec un autre utilisateur, les informations sont envoyées de manière chiffrée, comme tous les autres messages : seul le destinataire est donc en capacité de voir les coordonnées; les serveurs de WhatsApp ne peuvent donc pas lire ces dernières.

En outre, seule la dernière adresse IP utilisée pour se connecter à WhatsApp est stockée sur ses serveurs. Il semble donc impossible pour l'application de tracer les mouvements de ses utilisateurs à partir de celle-ci car elle n'en conserve pas l'historique. Enfin, WhatsApp enregistre également la date et l'heure précise à laquelle les différentes versions des conditions d'utilisation ont été acceptées par le passé (mises à jour de 2016, 2018 et 2021).

En conclusion

A la vue de ces informations, et bien qu'appartenant à Facebook depuis 2014, WhatsApp ne semble pas être un « aspirateur à données » comme peuvent l'être d'autres applications de messagerie qui ne chiffrent pas les échanges. C'est d'ailleurs ce qui explique une partie de son succès mondial, la plate-forme étant légère, compatible avec de nombreux appareils, mais aussi connue pour un chiffrement robuste des messages échangés (elle utilise le même protocole que celui de Signal).

Chaque utilisateur souhaitant quitter WhatsApp pour utiliser un autre service devrait, également, se pencher sur les données collectées par ces dernières avant de faire son choix, ou se demander si le fait que WhatsApp collecte les don-

nées citées plus haut lui pose réellement problème en termes de respect de sa vie privée, compte tenu de l'usage réel qu'il en fait.

Même si WhatsApp appartient à Facebook, le réseau social n'aurait aucun intérêt à masquer à ses utilisateurs ou à la presse une partie des informations qu'elle collecte sur les utilisateurs de WhatsApp : Facebook s'exposerait à d'importantes amendes si de telles pratiques étaient découvertes.

Malgré tout, le fait que Facebook soit propriétaire de l'application peut déranger après les nombreux scandales liés aux données personnelles qui ont touché l'entreprise. Nous conseillons, à celles et ceux qui veulent quitter WhatsApp pour cette raison, de fermer également leur profil Facebook, leur compte Instagram, leur compte Messenger (appartenant aussi à Facebook), et de bloquer tous les modules Facebook présents sur les pages Web grâce à des extensions pour navigateurs comme Ghostery.

Cet article est paru dans La Matinale du Monde

[/pixels/article/2021/01/15/whatsapp-elles-sont-les-donnees-personnelles-stockees-par-l-application_6066445_4408996.html](https://pixels/article/2021/01/15/whatsapp-elles-sont-les-donnees-personnelles-stockees-par-l-application_6066445_4408996.html)